KAZALNIKI KAKOVOSTI IN VARNOSTI V ZDRAVSTVU

ZA OBDOBJE: 3. ČETRTLETJE (julij-september 2026)

V DUO Impoljca redno spremljamo kazalnike kakovosti in varnosti, s katerimi zagotavljamo varno, kakovostno in strokovno obravnavo uporabnikov. Kazalnike spremlja Komisija za kakovost in varnost, pridobljeni rezultati pa so podlaga za načrtovanje izboljšav, izvajanje preventivnih ukrepov in zmanjševanje tveganj.

- PREVALENCA MRSA

KAZALNIK	VREDNOST
Število uporabnikov z MRSA	9
Skupno število uporabnikov	301
Prevalenca MRSA	2,99%

MRSA (meticilin rezistentni *Staphylococcus aureus*) je bakterija, odporna proti določenim antibiotikom. Spremljanje prevalence MRSA je pomemben kazalnik kakovosti in varnosti zdravstvene obravnave ter preprečevanja in obvladovanja okužb.

Ob koncu tretjega četrtletja 2026 je bilo med 301 uporabnikom evidentiranih 9 uporabnikov z MRSA, kar predstavlja **2,99-odstotno prevalenco**.

V primerjavi z drugim četrtletjem 2026, ko je bilo med 305 uporabniki evidentiranih 10 uporabnikov z MRSA in je prevalenca znašala 3,28 %, se je delež uporabnikov z MRSA znižal za 0,29 odstotne točke.

Rezultati kažejo na nadaljnje zmanjševanje prevalence MRSA, saj se je ta znižala že drugo zaporedno četrtletje. V zavodu bomo tudi v prihodnje nadaljevali z doslednim izvajanjem standardnih higienskih ukrepov, preprečevanjem in obvladovanjem okužb ter rednim spremljanjem stanja, s ciljem zagotavljanja varne in kakovostne zdravstvene obravnave uporabnik

- KAZALNIK RAZJEDA ZARADI PRITISKA (RZP)

KAZALNIK	VREDNOST
Uporabniki z RZP/PZP	6
RZP/PZP, nastale v zavodu	3
Nepomični uporabniki	63

Poškodbe oziroma razjede zaradi pritiska se najpogosteje pojavljajo pri nepomičnih ali težje mobilnih uporabnikih, zato sta njihovo preprečevanje in zgodnje prepoznavanje pomembna dela kakovostne in varne zdravstvene nege.

V tretjem četrtletju 2026 je bilo evidentiranih **6 uporabnikov s poškodbo zaradi pritiska**, ne glede na mesto njenega nastanka. Med 63 nepomičnimi uporabniki je vrednost kazalnika

prevalence RZP/PZP znašala **9,52 %**. Pri 3 uporabnikih je poškodba zaradi pritiska nastala v zavodu.

V primerjavi z drugim četrtletjem 2026, ko je bilo evidentiranih 9 uporabnikov z RZP/PZP, od tega so pri 3 uporabnikih poškodbe nastale v zavodu, se je skupno število uporabnikov z RZP/PZP zmanjšalo. Zmanjšalo se je tudi število nepomičnih uporabnikov, in sicer z 72 na 63.

Kljub zmanjšanju skupnega števila uporabnikov z RZP/PZP ostaja preprečevanje njihovega nastanka pomembna prednostna naloga zdravstvene nege.

Za preprečevanje poškodb zaradi pritiska izvajamo:

- oceno tveganja za nastanek RZP/PZP,
- redno spreminjanje položaja in razbremenjevanje pritiska,
- redno nego in opazovanje kože,
- uporabo ustreznih preventivnih in razbremenilnih pripomočkov,
- spremljanje zdravstvenega in prehranskega stanja uporabnikov,
- prilagajanje individualnih načrtov zdravstvene nege in oskrbe.

Naš cilj ostaja zgodnje prepoznavanje tveganja, preprečevanje nastanka novih poškodb zaradi pritiska ter zagotavljanje kakovostne in varne obravnave uporabnikov.

➢ KAZALNIK PADCI STANOVALCEV

Padci vključujejo vse evidentirane dogodke, tudi tiste brez posledic (npr. zdrsi ali izguba ravnotežja).

KAZALNIK	VREDNOST
Prevalenca padcev	2,11

Še naprej bomo pozorno spremljali okoliščine padcev, analizirali posamezne dogodke ter izvajali individualno prilagojene preventivne ukrepe za zmanjševanje tveganja.

Preventivni ukrepi vključujejo predvsem ocenjevanje tveganja za padec, prilagajanje okolja, odstranjevanje morebitnih ovir, uporabo ustreznih pripomočkov za gibanje, zagotavljanje primerne obutve, spremljanje zdravstvenega stanja uporabnikov ter prilagajanje individualnih načrtov zdravstvene nege in oskrbe.

.

➢ KAZALNIK POŠKODBE Z OSTRIMI PREDMETI – VARNOST ZAPOSLENIH

KAZALNIK	VREDNOST
Poškodbe z ostrimi predmeti	0
Zaposleni	202,375

V tretjem četrtletju 2026 ni bilo prijavljenih poškodb zaposlenih z ostrimi predmeti. Vrednost kazalnika poškodb z ostrimi predmeti na 100 zaposlenih je tako znašala **0,00**.

Rezultat je enak kot v prvem in drugem četrtletju 2026, ko prav tako ni bilo evidentiranih poškodb z ostrimi predmeti.

Preprečevanje poškodb z ostrimi predmeti je pomemben del zagotavljanja varnosti zaposlenih, predvsem pri izvajanju zdravstvene nege in drugih postopkov, pri katerih obstaja tveganje za poškodbe.

V zavodu nadaljujemo z izvajanjem varnih delovnih postopkov, uporabo ustreznih zaščitnih sredstev, pravilnim ravnanjem in odstranjevanjem ostrih predmetov ter ozaveščanjem zaposlenih o pomenu preprečevanja poškodb pri delu.

Naš cilj ostaja zagotavljanje varnega delovnega okolja, zmanjševanje tveganj za poškodbe ter krepitev kulture varnosti med zaposlenimi.

- KAZALNIK KULTURA VARNOSTI- UPRAVLJANJE Z ZDRAVILI

KAZALNIK	VREDNOST
Varnostni incidenti pri zdravilih	0
Uporabniki, ki prejemajo zdravila	301

V tretjem četrtletju 2026 med 301 uporabnikom, ki so prejemali zdravila, ni bilo evidentiranih varnostnih incidentov na področju upravljanja z zdravili.

V primerjavi z drugim četrtletjem 2026, ko sta bila evidentirana dva varnostna incidenta, predstavlja rezultat ugodnejše stanje na področju varnega ravnanja z zdravili.

Varno upravljanje z zdravili je eden izmed pomembnih elementov kakovostne in varne zdravstvene obravnave. Posebno pozornost namenjamo pravilni pripravi in aplikaciji zdravil, doslednemu preverjanju predpisane terapije, ustreznemu dokumentiranju ter upoštevanju predpisanih postopkov.

V zavodu spodbujamo odprto poročanje o varnostnih incidentih in prepoznavanje morebitnih tveganj, saj nam to omogoča pravočasno ukrepanje in preprečevanje neželenih dogodkov.

Naš cilj ostaja zagotavljanje varnega upravljanja z zdravili, zmanjševanje tveganj za napake ter nenehno izboljševanje kakovosti in varnosti zdravstvene obravnave uporabnikov.

SKLEP

V DUO Impoljca kakovost in varnost zagotavljamo s sistematičnim spremljanjem kazalnikov, prepoznavanjem tveganj, poročanjem o varnostnih dogodkih ter načrtovanjem in izvajanjem ukrepov za izboljševanje kakovosti zdravstvene nege in oskrbe.

Rezultati za **tretje četrtletje 2026** kažejo na ugodne spremembe na več področjih kakovosti in varnosti. V primerjavi s predhodnim četrtletjem se je zmanjšala prevalenca MRSA, prav tako se je zmanjšalo število uporabnikov s poškodbami zaradi pritiska in vrednost kazalnika padcev. Na področju varnega upravljanja z zdravili ni bilo evidentiranih varnostnih incidentov, prav tako tudi ne poškodb zaposlenih z ostrimi predmeti.

Kljub ugodnejšim rezultatom ostajamo pozorni na področja, kjer so tveganja še vedno prisotna. Posebno pozornost bomo še naprej namenjali preprečevanju poškodb zaradi pritiska in padcev, obvladovanju okužb ter zagotavljanju varnega ravnanja z zdravili. Z rednim spremljanjem kazalnikov, analizo rezultatov in izvajanjem preventivnih ukrepov si bomo prizadevali za nadaljnje izboljševanje kakovosti in varnosti obravnave.

Naš cilj ostaja zagotavljati varno, strokovno in kakovostno obravnavo uporabnikov, krepiti kulturo varnosti med zaposlenimi ter z odgovornim in sistematičnim pristopom nenehno izboljševati kakovost zdravstvene nege in oskrbe v zavodu.

Pripravila: Gabrijela Pirc, namestnica direktorice za področje ZNO